

Privacybeleid BCM

We hebben soms gegevens van u nodig, zoals adresgegevens, informatie over lichamelijke klachten, ziektebeelden of medicijnen.

Wij vinden het belangrijk om op een correcte manier met deze privacygevoelige informatie om te gaan, zowel voor u als voor ons.

Deze flyer is een verkorte en algemene weergave van het privacybeleid van BCM. Het privacybeleid is op te vragen bij een zorgmedewerker of de verantwoordelijk leidinggevende.

Cookie statement

BCM verwerkt anonieme statistieken over bezoeken aan de website www.woonzorgbcm.nl. dit gebeurt met een webanalyse systeem.

Toestemming

Bij het ondertekenen van uw zorgleveringsovereenkomst is met u besproken hoe wij met uw gegevens omgaan. Indien derden inzage willen in uw persoonlijke gegevens, dan kan dat alleen met uw uitdrukkelijke toestemming; tenzij er sprake is van een noodsituatie.

Medewerkers

Uw gegevens zijn bij ons in goede handen. Bij ál onze medewerkers, dus ook bij vrijwilligers en leerlingen. Medewerkers hebben geheimhoudingsplicht en moeten vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. Bij email verkeer en social media dienen zij professioneel en met respect voor uw privacy te handelen.

Handige websites

- www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- www.zorgbelang-groningen.nl

Uw rechten

Uw gegevens worden bewaard in papieren en digitale dossiers, zoals uw zorgleefplan, medicatieoverzichten en adresbestanden. U hebt hierbij recht op:

- Inzage in uw gegevens;
- Kopie of uitdraai van uw gegevens;
- Verbetering van gegevens die feitelijk niet juist zijn;
- Het toevoegen van aanvullende informatie;
- Onder bepaalde voorwaarden (zie privacybeleid) vernietiging van uw gegevens als u daarom vraagt.

Middels het clientportaal heeft u inzage in het elektronisch clientendossier (QIC). Wilt u op een andere wijze inzage in uw gegevens, dan kunt u dit vragen aan de zorgmedewerker of de verantwoordelijk leidinggevende.



Uw dag, onze zorg!