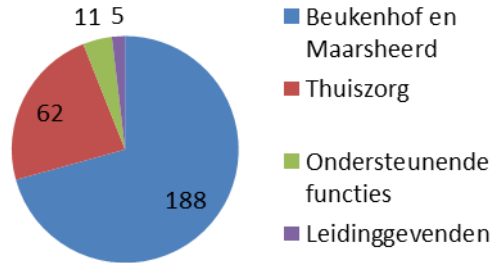


269 Medewerkers



Personeelsverloop: 13,6%
Totaal aantal incidenten (MIM): 29

Scholingen

- Belevingsgerichte zorg (60 medewerkers)
- HBO-Verpleegkunde niveau 6 (2 medewerkers)
- MBO-Verpleegkunde niveau 4 (4 medewerkers)
- BBL-opleiding niveau 3 IG (19 medewerkers)
- HBO Gerontologie en Geriatrie (1 medewerker)
- Scholing op voorbehouden handelingen
- Klinische lessen
- Op elke afdeling stagiaires en leerlingen

Veiligheid

- ✓ Rolstoeltrainingen voor vrijwilligers
- ✓ Anti-valdagen voor (wijk)bewoners
- ✓ Wondverpleegkundigen
- ✓ Implementatie wet Zorg en Dwang
- ✓ Medicatiereviews met huisartsen
- ✓ MIC Commissie - Incidenten bespreken en waar mogelijk voorkomen



155 Vrijwilligers

Werkzaam in alle afdelingen en geledingen binnen BCM.
Drijvende factor waardoor we extra activiteiten kunnen doen met en voor de cliënten.



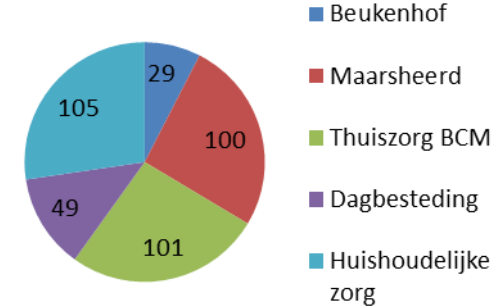
Kwaliteitsverslag 2017



Restaurant Maarsheerd

- Dagelijks gemiddeld 60 bezoekers
- Lekkere maaltijden, snacks en gezelligheid
 - Activiteiten, buffetten en muziekavonden
 - Voor (wijk) bewoners, familie en medewerkers

238 Cliënten



Mantelzorgers

- Cliëntportaal (zorgleefplan en rapportage)
- Nieuwsbrieven
- Waar mogelijk betrekken familie/naasten

Cliënttevredenheid

Maarsheerd: **8**
Beukenhof: **8**
Thuiszorg BCM: **8.1**
Dagbesteding: **7.5**
Mantelzorgers: **8.3**



Financiën

Positief resultaat van € 27.890,-

Netwerken en Ketenzorg

- ✓ Lerend netwerk op bestuurlijk niveau
- ✓ Mogelijkheid tot netwerken en leren voor iedereen
- ✓ Deelname aan Netwerk Dementie Groningen
- ✓ Deelname aan het palliatief netwerk Groningen