

Maarsheerd Stadskanaal



Wonen is meer... dan alleen een dak boven uw hoofd!



Voorwoord

Deze brochure is bedoeld voor mensen die zich willen oriënteren op het wonen in een zorgcentrum; immers er kan een tijd komen dat u niet meer in uw huidige huis kunt of wilt blijven wonen.

In dit geval bieden wij u een aantal mogelijkheden over de verschillende verblijfsvormen binnen onze organisatie.

Ook vindt u in deze brochure uitleg over welke zorg wij u kunnen bieden.

Maarsheerd is een verzorgingshuis met 106 appartementen waar aan bewoners met een indicatie zorg wordt geboden.

Hiervan zijn 18 plaatsen bestemd voor bewoners die psychogeriatrische zorg (groepsverzorging) nodig hebben. Daarnaast biedt Maarsheerd permanente mogelijkheden voor crisisopvang (kortdurende opname), somatische zorg en overbruggingszorg.

Er werken in het verzorgingshuis Maarsheerd 115 medewerkers en ongeveer 85 vrijwilligers.

De ligging van het verzorgingshuis Maarsheerd is voor veel ouderen ideaal; in een rustige wijk maar toch op een steenworp afstand van het centrum. Voorzieningen als openbaar vervoer, winkels, cultuur en de gezelligheid van het centrum zijn ook voor onze minder valide bewoners uitstekend bereikbaar.

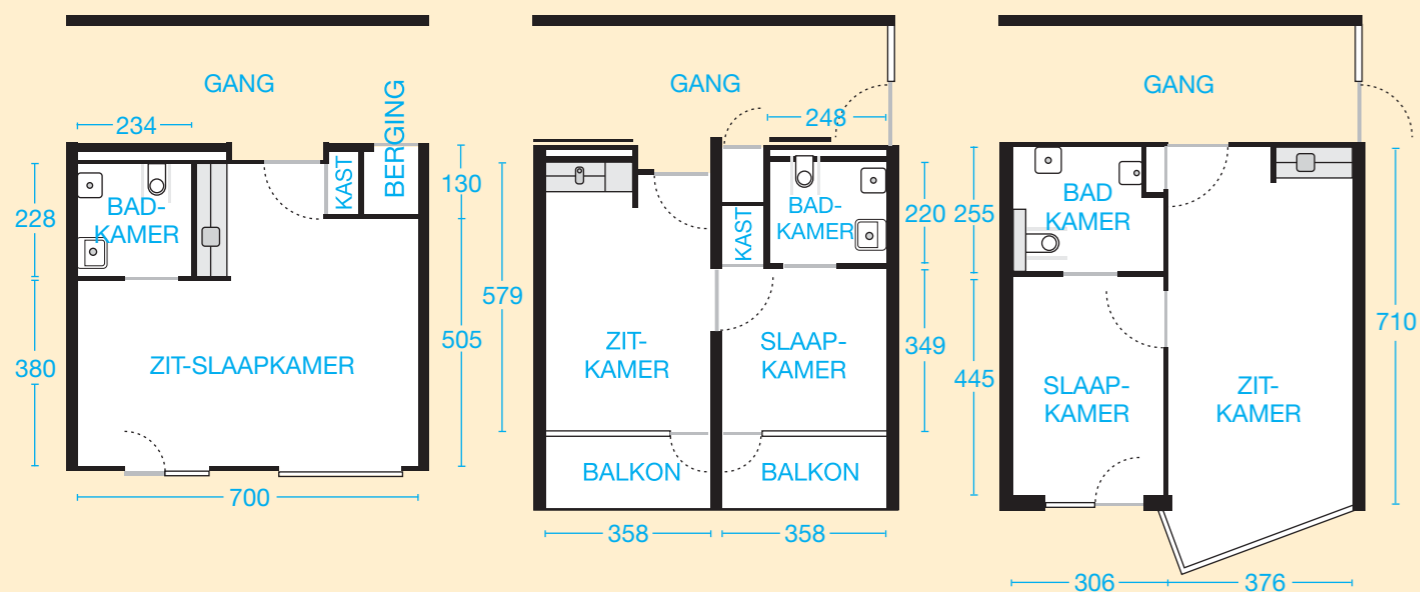
Een andere mogelijkheid is de keuze voor een zelfstandige seniorenwoning, gesitueerd in de onmiddellijke nabijheid van Maarsheerd met service en zorg op maat. Deze seniorenwoningen zijn eigendom van de Christelijke Stichting BCM Wonen en zijn voorzien van een alarmeringssysteem waardoor een snelle en adequate zorgverlening gegarandeerd wordt.

Ook kunnen deze bewoners gebruik maken van de faciliteiten van Maarsheerd, zoals bijvoorbeeld de maaltjidservice en kan er worden deelgenomen aan activiteiten die in het verzorgingshuis georganiseerd worden. Voor deze woonvorm zijn aparte brochures verkrijgbaar bij de balie van de woonwinkel, gevestigd in het BCM gebouw aan de Wiekedreef..

Door de combinatie van wonen, zorg en welzijn, kan BCM de bewoners de juiste zorg en faciliteiten bieden en ook op complexe zorgsituaties een zorggarantie geven.

Wonen is meer... dan alleen een dak boven uw hoofd!

Indeling appartementen



Binnen de muren van het verzorgingshuis

Binnen Maarsheerd bewoont u een ruim appartement waarbij de zorg op uw indicatie wordt afgestemd. Zodra uw aanvraag binnen is en er is ruimte, wordt er contact met u opgenomen. Er worden dan verdere afspraken gemaakt; wij noemen dit de intake. Daarnaast bieden wij aanvullende voorzieningen zoals Kort Durende Opvang, overbruggingszorg, somatische meerzorg/pg meerzorg en sinds kort Dag-opvang voor COPD-cliënten.

Uw appartement beschikt over een alarmeringssysteem, telefoon- en televisieaansluiting en is voorzien van een keukenblok met magnetron en koelkast. Uit oogpunt van brandpreventie mag er niet in uw appartement worden gekookt. De ruime badkamers zijn standaard voorzien van douche-stoeltjes, armsteunen en verhoogd toilet en daardoor goed toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Iedere afdeling is voorzien van een huiskamer waar gemeenschappelijke activiteiten plaatsvinden. Deze huiskamer kunt u ook reserveren voor het vieren van uw verjaardag. Roken is toegestaan in uw eigen appartement; voor de centrale ruimtes geldt echter rookverbod. Huisdieren zijn onder bepaalde voorwaarden toegestaan. Als advies geven wij u mee om het appartement zo ruim mogelijk in te richten, dat wil zeggen, zodanig dat u zich ook met een rolstoel gemakkelijk kunt verplaatsen.



Gezellig samen eten kan in het sfeervolle restaurant.

Het dagelijkse leven in een verzorgingshuis

U kunt bezoek ontvangen en uitgaan op ieder moment van de dag - hiervoor zijn geen vaste tijden aangemerkt; wel dient u er rekening mee te houden dat de hoofdtoegang tegen 22.30 uur wordt afgesloten en u dient aan te bellen.

Mocht u langere tijd afwezig zijn dan verzoeken wij u dit even door te geven.

Onze centrale hal is bedoeld als ontmoetingspunt met onder meer de leestafel en een brasserie, waar u tegen betaling een kopje koffie kunt drinken. Ook bevindt zich hier het internetcafé met een telefoonaansluiting en een Toko. In het verlengde van de centrale hal vindt u de kapsalon en de wasserij.

In de ochtend- middag- en avonden kunt u gezellig met elkaar koffie en theedrinken in de recreatiezaal.

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd voor onze cliënten. Hiervoor is een speciale brochure beschikbaar waarin u een overzicht aantreft van alle activiteiten. Dit is een uitgebreid aanbod (bingo, sjoelen, meer bewegen voor ouderen etc.) en wordt mede mogelijk gemaakt door de inzet van een groot aantal vrijwilligers.

Niet alleen binnen de muren is het goed toeven maar ook daarbuiten op de terrassen; zelfs de afdeling meerzorg is voorzien van een dakterras.

Voor gasten van onze cliënten hebben we een tweetal logeerkamers in de verhuur; méér hierover vindt u in onze brochure *hotelmatige dienstverlening*. De post wordt dagelijks aan uw appartement bezorgd door onze medewerkers. Als extra service hangt er in de centrale hal een brievenbus voor uw uitgaande post.



De centrale hal, met de leestafel, is bedoeld als ontmoetingsplek.

Zorgverlening

De zorgverlening wordt in overleg met de cliënt besproken en vastgelegd in een zorgplan, waarbij we letten op het stimuleren van de zelfredzaamheid. Voor vragen over zorgwensen kunt u altijd terecht bij uw contactverzorgende of de teamleidster van de afdeling waar u woont.

De huisartsen in en rondom Stadskanaal komen op verzoek van hun cliënten regelmatig langs.

Hebt u een huisarts van buiten de regio dan adviseren wij u in overleg met uw huisarts eventueel over te stappen naar een huisarts in Stadskanaal.



De medewerkers op de verpleegpost coördineren de zorg binnen Maarsheerd.



Voeding

Maarsheerd beschikt ook over een afdeling Meerzorg voor bewoners die te maken hebben met psychogeriatrische problemen (dementie). Deze afdeling bevindt zich op de 1e verdieping. De cliënten op deze afdeling hebben weliswaar een eigen appartement maar verblijven overdag op de huiskamer waar groepsmatige verzorging wordt aangeboden.

Dagelijks wordt de warme maaltijd in uw appartement geserveerd. Er is sprake van een keuze-menu waarbij met dieet- en andere wensen rekening wordt gehouden. Brood en beleg voor het ontbijt en de avondboterham wordt u dagelijks gebracht.

Bovendien is er de mogelijkheid om uw maaltijd gezamenlijk met andere cliënten en 55-plussers uit de directe omgeving te gebruiken in het restaurant. Ook uw gasten zijn hier welkom; wel moet u dat vooraf reserveren aan de balie.



In de moderne keuken wordt rekening gehouden met dieet- en andere wensen.

Wasserij

Uw was wordt voor een deel intern verzorgd. Het is noodzakelijk dat alle kledingstukken worden gemerkt. Dit merken wordt door onze medewerkers gedaan.



In het verlengde van de centrale hal vindt u de kapsalon.

Schoonmaak

Uw appartement wordt eenmaal per week schoongemaakt.

Kapsalon

Bij 'De Kapstee' hebt u de mogelijkheid om tegen redelijke prijzen uw haar te laten doen. De openingstijden zijn dinsdagochtend van 08.30 tot 12.00 uur, donderdagmiddag van 13.00 tot 16.30 uur en vrijdagochtend van 08.30 tot 12.00 uur. De herenkapper komt iedere eerste maandag in de maand langs. Voor afspraken kunt u terecht bij de receptie.



Geestelijke verzorging

Uitgangspunt voor de BCM organisatie is zorg voor de hele mens en daarom ook aandacht voor de geestelijke zorg. Wij vinden onze identiteit belangrijk. Op geregelde tijden zowel zondags als door de week worden er kerkdiensten gehouden die onder leiding staan van onze geestelijk verzorger of een van diens collega's. Op verzoek komt de geestelijk verzorger bij u langs. Verder zijn er zangavonden, bijbelkringen om aan deel te nemen.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van onze bewoners. De raad overlegt regelmatig met de directie en denkt mee over onderwerpen die voor bewoners belangrijk zijn. De cliëntenraad heeft haar taken vastgelegd in een brochure Cliëntenraad Maarsheerd.

Technische zaken

Voor reparaties in uw appartement of het vervangen van lampen kunt u melding maken aan de balie. Onze technische dienst medewerkers komen vervolgens bij u langs. Reparaties aan apparatuur die u zelf heeft gekocht, zijn voor uw eigen rekening.

Uw privacy en de klachtencommissie

U hebt als cliënt recht op naleving van de privacywetgeving. Met uw persoonlijke gegevens die wij vastleggen wordt zorgvuldig omgegaan. Mocht u desondanks over onze zorg en dienstverlening niet tevreden zijn, kunt u dit bespreken met de vertrouwenspersoon binnen onze organisatie. Gezamenlijk met enkele andere verzorgingshuizen in de regio is er een externe klachtencommissie aangesteld. Een en ander ligt vast in ons klachtenreglement. Al onze cliënten beschikken over een vereenvoudigde flyer met uitleg van de klachtenprocedure.

Het internetcafé bevindt zich in de centrale hal.



Het gymnastiekuurtje



De bibliotheek



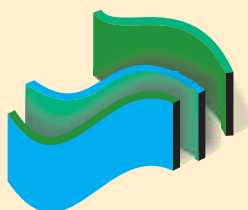
Tot slot

Met deze brochure hebben wij u een zo goed mogelijk beeld willen geven van het wonen in het verzorgingshuis Maarsheerd. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u zich wenden tot de opnamefunctionaris.

Verhuizen naar een zorgcentrum is een grote stap. Wij zullen ons best doen om er voor te zorgen dat u zich bij ons thuis voelt. Want... **wonen is meer... dan alleen een dak boven uw hoofd!**

De Toko in de centrale hal.





BCM

**CHR. STICHTING BCM
ZORG EN DIENSTVERLENING**

**CHR. STICHTING
BCM WONEN**

Locatie Maarsheerd
Maarsdreef 1
9501 AM STADSKANAAL
Tel. 0599 568 800
Fax 0599 568 821
info@woonzorgbcm.nl
www.woonzorgbcm.nl



KWALITEITS CIRKEL

